



Actio

CONSULTING GROUP

Delivering Results!





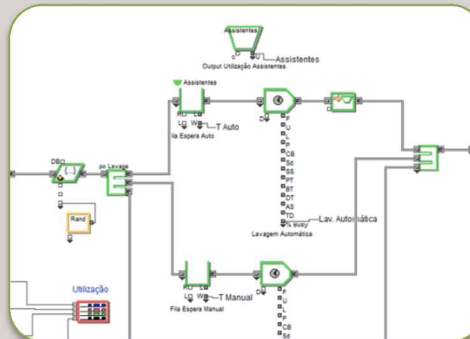
- Devo investir num novo equipamento?
- O desenho da visão futura do processo corresponde às expectativas?
- Como será afetado o tempo de entrega se alterar os turnos dos colaboradores?
- Quantos balcões são necessários para assegurar o tempo de espera contratado?
- Qual é a melhor estratégia de alocação de recursos?
- Qual é o impacto da melhoria da qualidade no tempo de entrega?
- ...

Sistema Real



Conjunto de recursos que quando devidamente combinados produzem bens, serviços, informação, que acrescentam valor.

Modelo



Representação de um sistema real, habitualmente concretizado na forma de um programa de computador.

Simulação



Reprodução de um sistema real ou realidade ao longo do tempo.

Vantagens e Desvantagens



Impacto de Alterações – Avaliar o impacto de alterações locais na operação como um todo.



Investimento Sensato – Validar resultados esperados e antecipar riscos.



Resolução de problemas – Em pouco tempo, é possível estudar fenómenos que necessitam de horas ou dias para ocorrer.



Explorar possibilidades – Testar o impacto de novas políticas, procedimentos ou afetação de recursos sem perturbar o normal funcionamento das operações.

Vantagens e Desvantagens



Identificar constrangimentos – Ajuda a descobrir a causa dos constrangimentos



Preparar a mudança / construir consenso – A construção do modelo é feita em equipa, para que as questões/cenários relevantes possam ser respondidas.



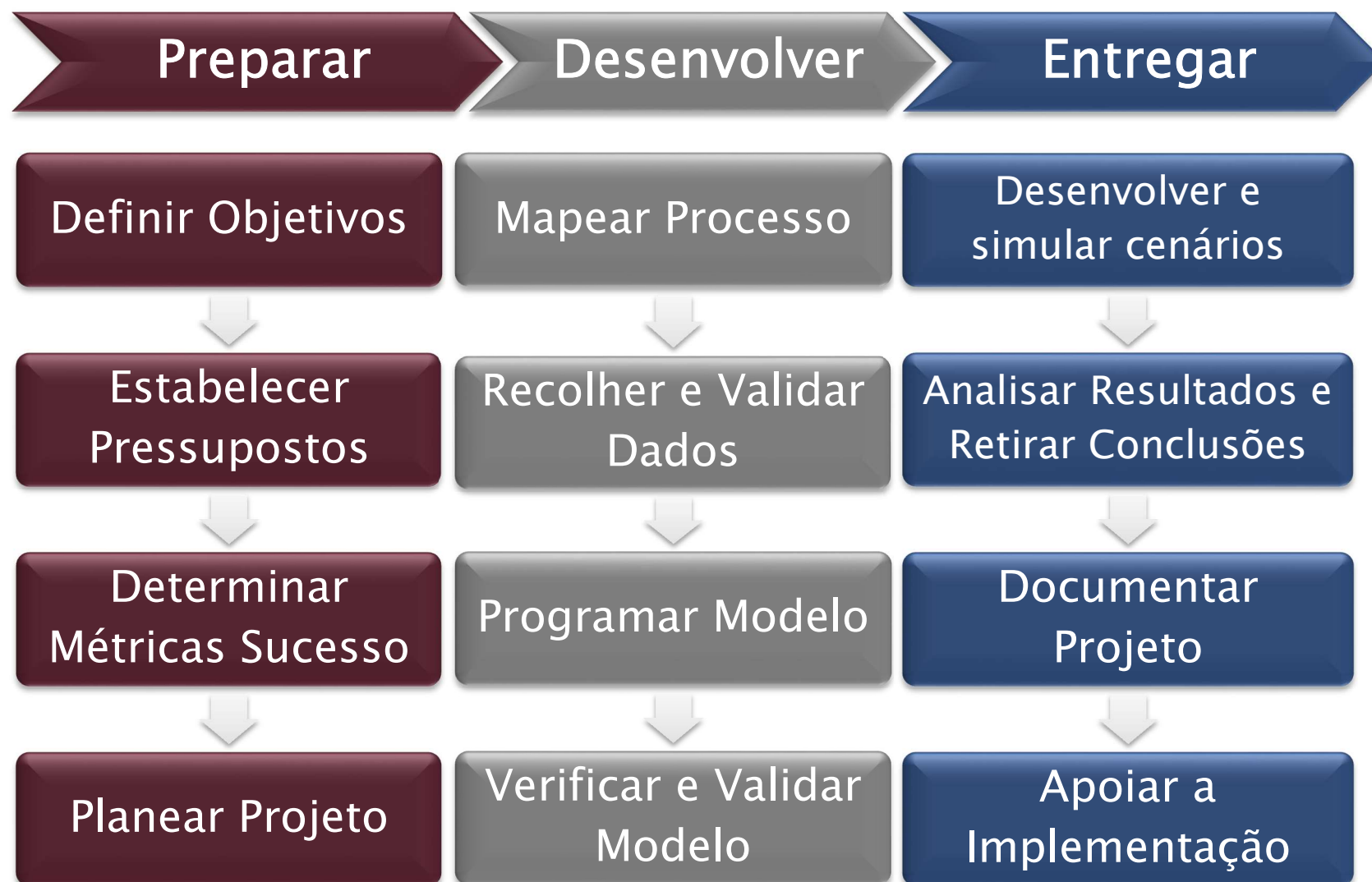
Formação – quando o modelo é desenhado para fins de formação, a simulação apresenta uma relação custo / benefício interessante.



Requer tempo e meios – Habitualmente as empresas não dominam o tema. Implica formar, subcontratar. Também é fundamental o conhecimento da realidade, o que implica envolvimento.

- Se o problema puder ser facilmente analisado e resolvido mediante um método analítico.
- Se a experimentação direta no sistema real for mais rápida, económica e com menores riscos.
- Se não existirem dados e a recolha dos mesmos não garantir a precisão e exatidão adequada.
- Se não existir tempo suficiente para desenvolver o projeto de simulação.
- Se o custo do desenvolvimento do modelo exceder o retorno.





- **Manufatura**
 - Determinar o número de colaboradores, máquinas e células necessárias.
 - Avaliar diferentes alternativas de planeamento da produção.
 - Determinar a capacidade de produção.
 - Determinar o número de contentores necessários.
 - Estudo de configurações de linha alternativas.
 - Definir a dimensão lote/fabrico.
 - ...
- **Manuseamento de Materiais**
 - Determinar a frequência de passagem do sistema de transporte assim como a sua capacidade.
 - Determinar a velocidade do tapete de transporte.
 - Determinar o número de colaboradores que recebem o material.
 - ...

- **Automóvel**
 - Sequenciamento da produção.
 - Identificação da dimensão e localização dos espaços para “Em Curso”.
 - Balanceamento de linha.
 - Planeamento de intervalos e turnos.
 - ...
- **Logística e Transportes**
 - Planeamento de rotas.
 - Dimensionamento do número de docas.
 - Avaliação de políticas alternativas de gestão de “stock”.
 - Estudo do impacto da alteração de um “hub” na rede.
 - Análise de diferentes políticas de gestão das filas de espera.
 - ...

- **Saúde**
 - Avaliar o número de profissionais e seus horários de trabalho.
 - Estimar o tempo de espera na urgência em função do número de recursos disponíveis ou diferentes políticas de gestão de filas de espera.
 - Determinar o número de camas necessárias.
 - ...
- **Serviços (Geral)**
 - Determinar o número de balcões de atendimento.
 - Estudar a melhor estratégia de alocação de recursos.
 - Avaliar impacto de fluxos alternativos.
 - Identificar oportunidades de melhoria de redução dos tempos de espera.
 - ...



Web Actio
www.actio-consulting.com



Actio School
Formação



Newsletter
Bimestral



Conferências
Atividades Públicas

Actio Consulting Portugal

Rua dos Bragas, 208

4050-122 Porto

Tel. +351 224 641 103

porto@actio-consulting.com

Actio Consulting Espanha

Carrer de Llull, 321

08019 Barcelona

Tel. +34 902 104 670

barcelona@actio-consulting.com